

## REGOLAMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA

### SISTEMA PRE PAGATO

Il sottoscritto Genitore dichiara di essere a conoscenza che:

- le presenze del proprio figlio a mensa sono consultabili e verificabili accedendo all'area web riservata di ogni singolo utente, secondo le modalità esplicitate nella brochure riportata sul sito <https://scuoledussmann.it> e che verrà inviata via mail all'inizio dell'anno scolastico, entro fine ottobre;
- il sistema di pagamento è di tipo PRE-PAGATO, per questo motivo dovrà effettuare le ricariche PRIMA della fruizione del servizio, eventuale credito residuo a fine anno scolastico sarà mantenuto per l'anno successivo oppure restituito tramite bonifico previa apposita richiesta inviata tramite mail;
- ai fini del mantenimento della regolarità dei pagamenti, la modalità predefinita di pagamento consiste nell'uso dell'addebito diretto su conto corrente, SDD (ex RID). Per attivare questa funzionalità è necessario sottoscrivere il modulo RID che si trova all'interno del portale scolastico nella sezione modulistica. Il servizio SDD è GRATUITO: non verrà addebitato alcun onere oltre al costo dei pasti consumati;
- verrà attivato il servizio di SMS ALERT GRATUITO, che consiste nel periodico invio di un SMS al num. di cellulare da voi indicato qualora si verifichi l'esaurimento del credito utente;
- verrà attivato il servizio di MAILING GRATUITO, che consiste nel periodico invio di MAIL ai riferimenti da voi indicati qualora si verifichi l'esaurimento del credito utente oppure per importanti comunicazioni all'utenza da parte del Comune o di Dussmann Service;
- i dati forniti per al momento della iscrizione online sono resi ai sensi dell'art. 46 del DPR n. 445/2000. In caso di dichiarazioni mendaci saranno applicate le pene di cui all'art. 76 del medesimo DPR, stabilite dal codice penale e dalle leggi speciali in materia;
- ciascun Genitore deve porre attenzione al periodo di durata delle proprie certificazioni ISEE, poiché le tariffe vengono verificate ed adeguate ogni anno, salvo diverso regolamento tariffario adottato dal Comune;
- **tutti i Genitori interessati, sono obbligati ogni anno a rinnovare l'iscrizione al servizio mensa per i propri figli che desiderano frequentare il servizio, entro il termine previsto, tramite il portale di iscrizione online, pena l'impossibilità di accesso al servizio. A inizio anno scolastico Dussmann Service invierà al Comune ed all'Amministrazione Scolastica competente l'elenco nominativo dei soli utenti iscritti al servizio mensa per l'anno scolastico appena iniziato. Ai sensi del Reg. CE 852/04, del Reg. CE 1169/11 e per via delle procedure di tracciamento dei contatti vista la situazione di Emergenza Epidemiologica COVID-19, si precisa che in caso di mancata o irregolare iscrizione, gli utenti non potranno accedere al servizio;**
- il mancato pagamento in corso d'anno scolastico comporterà l'invio di avvisi di sollecito mediante sms, mail e raccomandata, per queste ultime il costo verrà addebitato interamente sul proprio conto virtuale, secondo le tariffe postali vigenti;
- in caso di mancato pagamento nei termini previsti, Dussmann Service si vedrà costretta ad effettuare la riscossione del dovuto tramite recupero coattivo e procedura giudiziaria, i cui costi legali saranno interamente riaddebitati, inoltre verrà valutata la sospensione del servizio.

Inoltre, io sottoscritto dichiaro di:

- aver preso visione della nota informativa sulle modalità di gestione della mensa scolastica e sono consapevole dell'obbligo di provvedere alla disdetta del pasto nei giorni di assenza dell'alunno con le modalità e le tempistiche previste, per le scuole interessate;
- impegnarmi a mantenere il saldo del servizio positivo o pari a zero, oppure di attivare il servizio di pagamento SDD. Sono consapevole che in caso di mancato pagamento nei termini previsti, Dussmann Service si vedrà costretta ad effettuare la riscossione del dovuto tramite recupero coattivo e procedura giudiziaria, i cui costi legali saranno interamente riaddebitati, inoltre verrà valutata la sospensione del servizio fino all'estinzione del debito.