



COMUNE DI ZELO BUON PERSICO

Provincia di Lodi

Politiche Socio Sanitarie
Educativo Culturali

FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA a.s.2022/23

Si rendono note le norme che regolano il servizio di Refezione Scolastica del Comune di Zelo B.P. affidato in concessione alla ditta di Ristorazione DUSSMANN Service.

Di seguito le informazioni generali relative alle condizioni del servizio – modalità di pagamento – eventuali richieste di agevolazioni economiche, da leggere e sottoscrivere per accettazione, direttamente on line a cura del genitore che effettua l'iscrizione del/dei figlio/i.

DESTINATARI

Il servizio è destinato a tutti gli **alunni iscritti e frequentanti la scuola Primaria e Secondaria di Primo grado** (per quest'ultimi solo se vi sono iscritti alle attività integrative) **dell'Istituto Comprensivo di Zelo B.P.** - per gli **iscritti CRD Comunali estivi ed invernali** (con costi diversi da quelli offerti per gli alunni).

Non è possibile iscrivere e far frequentare la refezione scolastica se l'alunno non frequenta la scuola con rientri pomeridiani e/o attività integrative.

FINALITÀ

L'iscrizione al servizio refezione **è obbligatoria** per le famiglie, a domanda individuale e con costo per ogni singolo pasto, in base al Regolamento dell'Istituto Comprensivo di Zelo B.P.

ARTICOLAZIONE DEL SERVIZIO

I pasti vengono trasportati dal Centro Cottura della Ditta appaltatrice sito a Melzo al Terminale di Somministrazione (refettorio) della Scuola Primaria di V. Fratelli Cervi, in base agli orari scolastici annuali, comunicati dall'Istituto Comprensivo di Zelo.

Il menù settimanale è indicato/concordato con la Commissione Mensa Comunale e con la supervisione del Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione di ATS Milano Città Metropolitana, sulla base delle Linee guida della Regione Lombardia per la ristorazione scolastica.

ISCRIZIONI - COSTO SERVIZIO - PAGAMENTI

Le iscrizioni alla refezione scolastica **vanno effettuate dai genitori ogni anno scolastico** (ovvero confermate annualmente sia per conferma frequenza degli alunni alla scuola e classe, sia per accettazione di regole e costi), SOLO in modalità on line.

Le iscrizioni per l'a.s. 2022-2023 sono aperte dal 06/06/2022 al 01/08/2022.

Per iscriversi, uno dei genitori, dovrà registrarsi (o in caso di conferma, entrare con le credenziali dell'anno precedente) sul portale sotto indicato.

Le iscrizioni, una volta registrati o confermati, dovranno essere perfezionate dai genitori richiedenti, SOLO tramite il portale "**Sportello Web Genitori**", raggiungibile sulla pagina iniziale del sito del Comune di Zelo Buon Persico – www.comune.zelo.lo.it denominata "Refezione Scolastica".

La procedura è semplice e gratuita; in caso di difficoltà nella registrazione e/o iscrizione, la famiglia potrà chiedere sostegno alla ditta DUSSMANN Service tramite il form di contatto presente sul sito <https://scuoledussmann.it/zelobuonpersico>. **E' importante e indispensabile registrarsi ed iscriversi on line**, in quanto la pagina individualizzata creata consentirà ai genitori di:

- essere sempre a conoscenza, in tempo reale, del saldo ricarica economica versata;

- sospendere il pasto in caso di assenza del figlio a scuola (con la APP – SMS – risponditore automatico evitando addebiti pasti non erogati). Le informazioni sono rese disponibili da DUSSMANN Service sul portale: <https://scuoledussmann.it/zelobuonpersico> sezione “Area genitori”;
- rimanere sempre aggiornato su tutte le informazioni utili.

Il costo del singolo pasto a.s.2022/2023, con adeguamento ISTAT, è di **€ 4,11**.

Per semplificare le procedure dei pagamenti e garantirne la puntualità, la modalità di pagamento consigliata ai genitori è l'utilizzo dell'**addebito tramite RID SDD**. Per avvalersi di questa semplice modalità è **OBBLIGATORIO** sottoscrivere il modulo RID che è inserito sul portale. L'addebito RID sarà un servizio gratuito: Dussmann addebiterà esclusivamente i pasti consumati senza ulteriori commissioni. In caso non fosse possibile usufruire dell'addebito tramite RID, in alternativa sarà possibile pagare in contanti con i canali predisposti, in modo anticipato, ovvero prima del consumo dei pasti.

In caso di pagamento anticipato i canali utilizzabili sono i seguenti:

1) CARTA DI CREDITO ONLINE

2) ESERCENTI SUL TERRITORIO con contanti o bancomat

- FARMACIA AGELLUM, di via XX Settembre, 31
- TABACCHERIA CAFFETTERIA CENTRALE, di piazza Italia, 1

In caso di ricarica presso gli esercenti, bisogna essere muniti del **CODICE UTENTE** dell'alunno iscritto al servizio mensa e l'importo che si vuole versare. Verrà rilasciato uno scontrino (che dovrà essere conservato) quale ricevuta dell'avvenuto pagamento.

Per le conferme iscrizioni dell'anno scolastico 2022/23, i codici utente già attivi sono gli stessi.

Si ricorda che, essendo un servizio regolarizzato con gara in concessione, i pagamenti dei pasti saranno corrisposti dalle famiglie **direttamente alla ditta DUSSMANN Service** nelle modalità note, pertanto la stessa ditta provvederà all'eventuale **riscossione degli insoluti e recupero crediti** in caso di mancato pagamento.

ATTENZIONE: In caso di debito residuo dell'anno scolastico 2021/22 pari o superiore a €20,00 non è possibile effettuare iscrizione per l'anno scolastico 2022/2023 e verrà avvisato l'Istituto Comprensivo dell'impossibilità di frequenza alla refezione scolastica, salvo pagamento immediato di quanto dovuto che sarà disponibile alla ditta in due/tre giorni, utile per lo sblocco procedura.

Entro la fine del mese di marzo 2023 verranno rese disponibili le attestazioni pagamenti scaricabili per le detrazioni mod.730, direttamente sulle pagine individuali di ogni iscritto nel portale online.

E' prevista la **rinuncia al servizio** mediante idoneo avviso scritto al Settore Politiche Socio Sanitarie Educative Culturali e alla scuola.

AGEVOLAZIONI ECONOMICHE COMUNALI

Come previsto dal Regolamento Sociale per l'accesso alle prestazioni agevolate (Delibera di C.C. n.13 del 20.03.2018) e tabelle riferimento ISEE e sistemi di compartecipazione ai sensi del regolamento per l'accesso alle prestazioni sociali agevolate (delibera c.c. n.13 del 20.03.2018) – anno 2022 (Delibera di G.C. n.94 del 30.12.2021) sono previste agevolazioni economiche sul costo del singolo pasto.

La procedura di compartecipazione Comunale è a **domanda individuale (ovvero a richiesta) e avrà durata dalla data della concessione per l'intero anno scolastico di riferimento**. Se ricorrono le condizioni, dovrà essere **ripresentata ogni anno scolastico perentoriamente nel periodo dedicato alle iscrizioni ovvero dal 06/06/2022 al 01/08/2022**.

L'intervento Comunale viene concesso **solo per i cittadini residenti in Zelo B.P. iscritti e frequentanti la scuola Primaria e Secondaria di Primo grado** (per quest'ultimi solo se vi saranno iscritti alle attività integrative) **dell'Istituto Comprensivo di Zelo B.P.**

Non sono previste agevolazioni per la refezione CRD estivi/invernali.

Tabella di compartecipazione 2022

La percentuale di compartecipazione familiare e Comunale sul costo del singolo pasto viene determinata in relazione alla situazione economica del nucleo familiare in base all'ISEE di riferimento (Isee ordinario o Isee Minorenni).

AREA SOCIALE	VALORE MINIMO ISEE	VALORE MASSIMO ISEE
Area famiglia e minori – Refezione Scolastica a.s. 2022-23	da €. 0,00	a €. 4.000

N° FASCIA	COMPARTICIPAZIONE COMUNALE sul costo singolo pasto	VALORE ISEE
1^	€ 2,00 compartecipazione al costo singolo pasto	da 0 a 3.000
2^	€ 1,50 compartecipazione al costo singolo pasto	da 3.001 a 3.500
3^	€ 1,00 compartecipazione al costo singolo pasto	da 3.501 a 4.000
4^	€ 0,00 compartecipazione al costo singolo pasto	da 4.001 in su

Il **modulo di richiesta agevolazioni**, disponibile con le informative sul Sito Comunale www.comune.zelo.lo.it alla sezione "Notizie" oppure tramite lo Sportello Telematico (con accesso dal sito del Comune di Zelo Buon Persico), deve essere compilato e consegnato al Settore Politiche Socio Sanitarie Educative Culturali esclusivamente dal 06/06/2022 al 01/08/2022 con **attestazione DSU/Isee 2022** negli orari di apertura al pubblico.

DIETE SPECIALI

Gli alunni affetti da allergie e/o intolleranze alimentari o che seguono diete etico/religiose potranno ottenere una **dieta speciale individualizzata**.

Queste eventuali richieste da parte delle famiglie dovranno essere inoltrate tramite la **compilazione in cartaceo** dell'apposito modulo disponibile e scaricabile nella pagina on line dedicata all'iscrizione al servizio, che va successivamente consegnato in cartaceo all'Ufficio Politiche Sociali Educative Culturali di V. Roma 42 allegando il **certificato medico in originale** (per i casi di dieta per patologia, allergia e intolleranza alimentare).

Per motivi di responsabilità e di sicurezza, in casi di allergie ed intolleranze, il bambino/ragazzo iscritto non potrà frequentare la refezione prima di aver ottenuto la dieta speciale individualizzata da parte della Ditta Dussmann Service.

In caso di indisposizione – patologia temporanea del minore, si potrà richiedere (**tramite APP oppure comunicazione sul diario scolastico direttamente alle insegnanti** per idoneo avviso alla ditta durante la rilevazione presenze della mattina in classe) la sostituzione del pasto giornaliero con la dieta leggera che verrà valutata direttamente dalla Dietista della ditta.

CONDIZIONI OBBLIGATORIE

Confermando l'iscrizione on line, il genitore o il tutore **DICHIARA:**

- **di accettare e impegnarsi** a rispettare le modalità di funzionamento del servizio, il costo, la procedura di richiesta di agevolazioni (in caso di diritto) e le procedure per le diete speciali individualizzate;
- **di essere a conoscenza che:**

1. non è consentita la frequenza alla mensa senza aver regolarizzato l'iscrizione on line e/o la procedura di dieta speciale presso il Settore Comunale;
2. nei casi di morosità la ditta concessionaria ricorrerà alla riscossione degli insoluti ed eventuali recuperi credito in caso di mancato pagamento;
3. nel caso di rinuncia al servizio, si dovrà provvedere a dare idoneo avviso tramite APP oppure al Settore Politiche Socio Sanitarie Educative Culturali e alla scuola;
4. la raccolta dei dati per la richiesta dei pasti è effettuata dal personale DUSSMANN che registra le presenze giornaliere di ogni classe, le diete speciali e le diete;
5. i genitori possono **gestire le assenze del proprio figlio** dall'app SpazioScuola (gratuitamente scaricabile per Android ed iPhone), per evitare eventuali errori di addebiti pasti non erogati. Il codice di attivazione dell'app è **5994061201**. Inoltre vi verrà inviato via mail all' inizio dell'anno scolastico;
6. le comunicazioni che riguarderanno la variazione della presenza giornaliera (per uscite/entrare diverse dal tempo scuola a vario titolo) del/dei proprio/i figlio/i in mensa, andranno segnalate all'insegnante **entro le ore 9.00**, assicurandosi dell'avvenuto avviso **anche tramite APP**.
Per l'alunno registrato in refezione, laddove venisse ritirato per vari motivi da scuola dopo le ore 9,00 senza dare idoneo avviso, **il pasto conteggiato dovrà essere pagato;**
7. se la comunicazione di richiesta pasto di un alunno viene effettuata dopo le ore 9.00 non sarà garantita la preparazione del pasto;
8. in caso di sciopero del servizio mensa, il pranzo potrà subire variazioni rispetto al menù in vigore (es. piatti freddi o pranzo al sacco);
9. In caso di emergenze per eventi straordinari, il pasto previsto dal menù potrà essere modificato senza preavviso e senza dar diritto ad alcuna forma di rimborso anche parziale;
10. le grammature dei pasti proposti e il menù settimanale sono vigilati dal Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione di ATS Milano Città Metropolitana, sulla base delle Linee guida della Regione Lombardia per la ristorazione scolastica;
11. è vietato introdurre alimenti all'interno del refettorio scolastico; i soli ammessi sono quelli forniti dal servizio mensa;
12. il Comune potrà utilizzare i dati contenuti nel software dell'iscrizione per fini istituzionali propri della Pubblica Amministrazione (come disposto dal Reg. UE 679/2016 - GDPR in materia di protezione dei dati personali), così come i soggetti affidatari della gestione del servizio Refezione per i quali i dati sono necessari e vengono richiesti;
13. il Comune o la ditta concessionaria potranno utilizzare il numero di cellulare e l'indirizzo di posta elettronica rilasciate per l'iscrizione on line per l'invio delle comunicazioni relative al servizio;
14. il genitore dovrà richiedere assistenza alla ditta concessionaria per ogni eventuale e necessaria variazione dei dati dichiarati all'iscrizione;
15. nel caso di concessione di agevolazione economica, potranno essere effettuati controlli Comunali sui dati dichiarati (Delibera di C.C. n.29/2016), da parte di Enti Pubblici autorizzati e dalla Guardia di Finanza, ai sensi dell'Art.71 del DPR n.445/2000 diretti ad accertare la veridicità delle informazioni fornite; qualora dal controllo emerga la non veridicità del contenuto delle dichiarazioni, il beneficiario decadrà immediatamente dall'agevolazione ottenuta e verranno avviate le procedure relative alle dichiarazioni mendaci quali sanzioni penali, ai sensi del succitato DPR n.445/2000.