

SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA



INFORMATIVA SUI SISTEMI DI PAGAMENTO

Al Sig./Sig.ra

Genitore di

Dussmann Service gestisce in collaborazione con il Comune di Montevecthia i servizi relativi al pagamento della refezione scolastica.

Pagamento dei pasti

I pasti devono essere pagati tramite RID SDD oppure con codice personale nei punti autorizzati. Ad ogni alunno è assegnato un codice personale ALUNNO e nel caso di più figli, le anagrafiche possono essere collegate tra loro.

Al codice utente sono collegati i dati personali, la corrispondente tariffa/pasto da pagare per i propri figli e l'eventuale dieta,

*Il vostro codice UTENTE personale e la vostra password sono i seguenti:
(nel caso la password sia già in uso verrà indicata con: *****)*

CODICE ALUNNO:

Password:



TALI CREDENZIALI VANNO UTILIZZATE PER ACCEDERE ALL'AREA RISERVATA ONLINE

Come funziona il servizio di pagamento

Per semplificare le procedure dei pagamenti e garantirne la puntualità, la modalità di pagamento consigliata ai genitori per usufruire del servizio mensa è l'utilizzo dell'addebito tramite RID SDD. Per avvalersi di questa semplice modalità è **OBBLIGATORIO** sottoscrivere il modulo RID presente nel portale genitori. L'addebito RID avrà un onere fisso che è di € 1,00 per ogni RID mensile emesso: gli addebiti saranno n.1 al mese per ciascun mese di frequenza alla mensa. In caso non fosse possibile usufruire dell'addebito tramite RID, in alternativa sarà possibile pagare con bancomat o contanti presso il punto convenzionato **ALIMENTARI CADEI, in via Belvedere 3**. In questo ultimo caso il pagamento deve essere effettuato **in modo anticipato, ovvero prima del consumo dei pasti**.

Per il pagamento presso il punto convenzionato bisogna comunicare all'esercente del punto di ricarica autorizzato, **il solo CODICE ALUNNO sopra indicato** e l'importo che si vuole versare. L'esercente effettua una ricarica accreditandola sul codice personale attraverso un terminale POS e rilascia uno scontrino sul quale che dovrà essere conservato quale ricevuta dell'avvenuto pagamento. L'importo minimo di ricarica è € 30,00, da maggio in poi sarà possibile ricaricare una cifra inferiore per parificare il saldo di fine anno scolastico.

Bonifico

A causa della impossibilità di rendicontare automaticamente i pagamenti **NON** è possibile effettuare i pagamenti con bonifico.



Restituzione del credito

A conclusione dell'anno scolastico, l'eventuale credito residuo:

- viene restituito, se per l'anno successivo non si rinnova la richiesta del servizio di refezione scolastica
- viene mantenuto e reso disponibile, se viene confermata l'iscrizione al servizio di refezione scolastica, come acconto per l'anno scolastico successivo.

Come avviene l'addebito del pasto

Il costo del pasto verrà decurtato dal conto di ogni genitore per ogni giorno di presenza alla mensa, le presenze a mensa sono segnate in automatico ed **è cura dei genitori disdire la presenza con le seguenti modalità**. I genitori che non disdicono in anticipo la presenza in mensa riceveranno l'addebito del pasto.

SISTEMA DI DISDETTA SET (E' PRESENTE UNA GUIDA ALL'USO DEL SISTEMA DI DISDETTA SUL PORTALE SCOLASTICO)

I genitori possono disdire la presenza a mensa tramite i seguenti canali:

- ogni giorno dalle ore 18:00 del giorno precedente all'assenza fino alle ore 9:00 del giorno stesso in cui l'alunno resta assente, tramite telefonata con voce guida indicando il **CODICE UNIVOCO DI DISDETTA PASTI** che è il seguente: _____, rivolgendosi al numero **800.911194** (n. verde gratuito da rete fissa) oppure **029.4755.308** (numero urbano per telefonate da cellulare).
- app per smartphone denominata "ComunicApp", tramite la quale si potranno inoltre verificare le presenze e i pagamenti.
- via web all'indirizzo <http://montevecchia.scuoledussmann.it> accedendo alla sezione riservata nel menù "stato presenze e pagamenti".

Tramite il sistema di disdetta si potrà inoltre segnalare la dieta in bianco per il giorno o per più giorni, inoltre si potrà segnalare l'assenza prolungata per più giorni. In caso di uscita anticipata da scuola, senza che sia stata fatta la disdetta del pasto nelle modalità sopra indicate, il pasto verrà comunque addebitato.

Come fare per conoscere lo stato di pagamento

L'utente può conoscere lo stato di pagamento o il credito residuo nei modi seguenti:

- Mediante SMS: al momento dell'iscrizione, se avete indicato il numero di cellulare o la mail, verrà attivato il servizio di invio SMS gratuito, in questo modo sarà possibile ricevere sul proprio cellulare comunicazioni inerenti al Servizio di Ristorazione Scolastica ed essere avvisati quando il credito del vostro conto pasti è quasi esaurito.
- Tramite il Sito Internet di Dussmann Service all'Indirizzo <http://montevecchia.scuoledussmann.it>, collegandosi alla sezione "stato presenze e pagamenti" sarà possibile accedere ad un'area protetta del sito nella quale visualizzare le informazioni relative al servizio di refezione scolastica. Per poter visualizzare la sezione "Stato presenze e pagamenti" sarà necessario inserire CODICE ALUNNO E PASSWORD personali, che trovate nella presente informativa.

Contatti:



Dussmann Service SRL
via Papa Giovanni XXIII, 4
24042 – Capriate San Gervasio (BG)



Comune di Montevecchia
via Donzelli,9
23874 – Montevecchia (LC)

Mail info.scuole@dussmann.it
Web www.dussmann.it

Tel 02-91518.240
(dal Lunedì al Venerdì, dalle 9:00 alle 12:00)

Al fine di consentire a Dussmann Service una veloce risposta alle richieste inviate tramite mail, fax o telefono Vi chiediamo cortesemente di indicare sempre il testo seguente:
Servizio Mensa Comune di Montevecchia, nome, cognome e codice utente



CONSERVAMI
CON CURA!

