

PROTOCOLLO DI RICHIESTA DELLE DIETE SPECIALI

PROTOCOLLO OPERATIVO

Al fine di tutelare la sicurezza alimentare degli utenti sottoposti ad un regime di dieta speciale è necessario che la relativa richiesta pervenga nel rispetto della procedura di seguito descritta:

DIETE SANITARIE

1. Conclusa la fase di iscrizione online al servizio mensa, il genitore/tutore dell'alunno deve inviare via email all'indirizzo usmatevelate01@dussmann.it la richiesta di attivazione della dieta speciale sanitaria (per allergia, intolleranza, metabolica...) mediante compilazione dell'apposito modulo reperibile sul portale Dussmann e allegare la relativa certificazione medica.
Il certificato medico, redatto da uno specialista (allergologo, dietologo, medico nutrizionista, pediatra...) consente la formulazione di un menù dietetico corretto e deve riportare le seguenti informazioni:
 - la **diagnosi** (allergia, intolleranza, obesità, diabete...);
 - la **gravità** della patologia;
 - la **durata** della dieta, che non deve comunque superare l'anno scolastico di riferimento, se non nel caso di patologie permanenti come ad esempio la celiachia e la fenilchetonuria);
 - **gli alimenti da escludere;**
 - le **grammature** quando necessario.
2. L'ufficio preposto di Dussmann verifica la sussistenza dei contatti del genitore/tutore (l'indirizzo email deve essere leggibile) e conferma il ricevimento della richiesta. Questo adempimento non comporta in nessun caso l'immediata attivazione della dieta. Se necessario, in questa fase si richiedono integrazioni e/o precisazioni sull'istanza presentata.
3. La dietista Dussmann, verificata la completezza delle informazioni contenute nel modulo di richiesta e nel certificato medico, elabora il menù personalizzato e lo trasmette all'ufficio preposto, che provvede ad aggiornare il profilo dell'alunno.
4. L'ufficio preposto di Dussmann trasmette quindi la conferma dell'attivazione della dieta personalizzata con il menù ad hoc al genitore/tutore dell'alunno e alla segreteria dell'Istituto comprensivo "L. Mandelli" per il successivo inoltro al docente responsabile del plesso frequentato dall'alunno. In tal modo:
 - il plesso scolastico è informato dell'attivazione della dieta speciale e l'insegnante di riferimento può sorvegliare nella fase di somministrazione;
 - il personale Dussmann può procedere con la prenotazione della dieta speciale.
5. L'email dell'ufficio preposto di Dussmann di cui al punto 4 rappresenta la comunicazione ufficiale di attivazione della dieta personalizzata e contiene la data a partire dalla quale la stessa sarà applicata.

DIETE ETICO-RELIGIOSE

- In fase di iscrizione online è possibile attivare una dieta etico-religiosa compilando l'apposito modulo disponibile sul portale. In tal caso il regime alimentare richiesto (per esempio, no suino, no tutti i tipi di carne...) sarà associato all'utente e verrà rilevato automaticamente nella fase di scaricamento presenze da parte della cucina.

Non vengono accettate richieste di diete speciali, sia sanitarie sia etico-religiose, avanzate secondo modalità diverse da quelle descritte, per esempio con una nota del genitore sul diario.

Operatore scolastico/Insegnante/Educatore _____
oppure

Il sottoscritto _____

tel/cell (**campo obbligatorio**) _____

Mail (**campo obbligatorio**) _____

Genitore di _____

che frequenta nell'anno scolastico _____/____ la scuola

INFANZIA "Rodari" PRIMARIA "Casati" PRIMARIA "Renzi" SECONDARIA 1° "Luini"

Classe _____ Sezione _____

presente in mensa nei seguenti giorni:

LUNEDÌ MARTEDÌ' MERCOLEDÌ' GIOVEDÌ' VENERDÌ'

Richiede per il proprio figlio/per se stesso, la produzione di **DIETA SPECIALE** per:

- intolleranza alimentare
- allergia alimentare
- malattia metabolica
- Dieta in bianco** (la richiesta può essere fatta per massimo tre giorni, per un numero di giorni superiore ai tre deve essere predisposta apposita certificazione medica)
- altra patologia** (difficoltà di deglutizione e/o masticazione, disturbi comportamento alimentare, altro)
- motivazione etico-religiosa** (specificare il tipo/i di carne da non somministrare es. maiale, bovino, tutti i tipi di carne...)

NO TUTTI I TIPI DI CARNE;

NO BOVINO NO SUINO;

NO BOVINO;

NO SUINO;

VEGETARIANA;

Nell'ambito della corretta gestione di tutte le diete speciali, per garantire un presidio ulteriore nelle situazioni più gravi, dichiara, allo stato delle proprie conoscenze, che la dieta richiesta è da considerarsi:

- "pericolosa per la vita"**, cioè il cui non rispetto è a rischio vita e/o causa di gravi effetti per la salute, esempio shock anafilattico.
- "NON pericolosa per la vita"**, cioè il cui mancato rispetto NON comporta un rischio per la vita.

Allega certificato medico in originale o in copia.

N.B.: Si accettano solo certificati di **SPECIALISTI**, quali pediatri di base, specialisti in allergologia e/o malattie metaboliche; certificati rilasciati da specialisti diversi da quelli indicati non saranno accettati.

Per le diete in bianco giornaliere, che hanno durata NON superiore ai 3 giorni, non sarà necessaria alcuna certificazione ma un'autodichiarazione del genitore. Al fine di tutelare al massimo gli utenti con dieta speciale, non vengono accettate modifiche della dieta (integrazioni e/o restrizioni) comunicate verbalmente o sottoscritte in forma di autocertificazione, né da parte degli insegnanti, né da parte dei genitori. Per le sospensioni della dieta sanitarie è necessario il certificato medico che attesti il nuovo regime dietetico da applicare.

Si precisa che la dieta sarà attivata solo ed esclusivamente a seguito di mail di conferma da parte del gestore.

Data _____

Firma del Genitore/Tutore o dell'Operatore Scolastico/Insegnante/Educatore _____