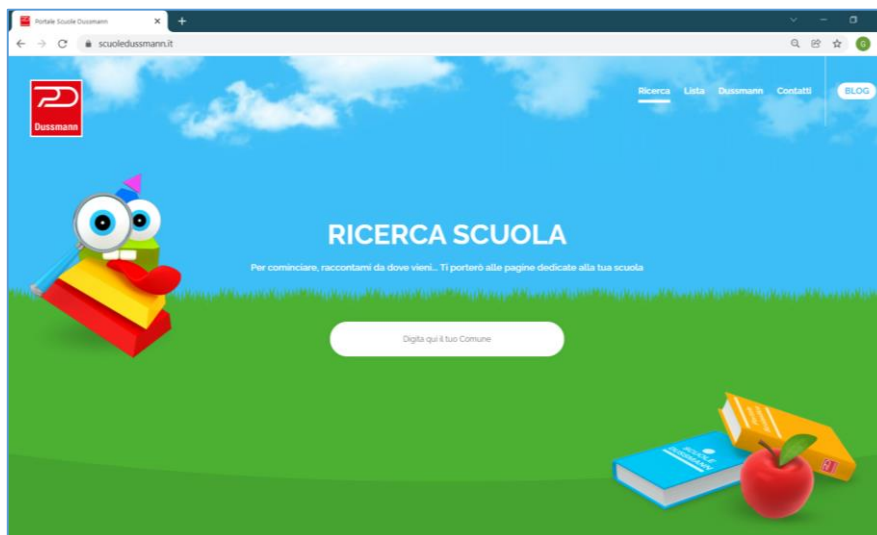


# MODALITA' DI PAGAMENTO

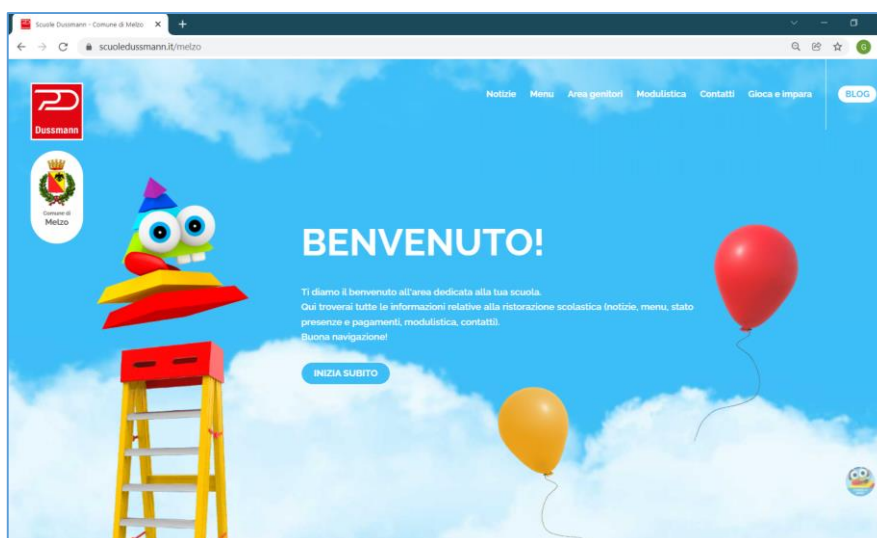
Qui di seguito verranno illustrate le modalità di pagamento messe a disposizione dell'utente per poter pagare il servizio REFEZIONE tramite i canali offerti da PagoPa accessibili via web e via APP ComunicApp.

## ACCESSO VIA WEB

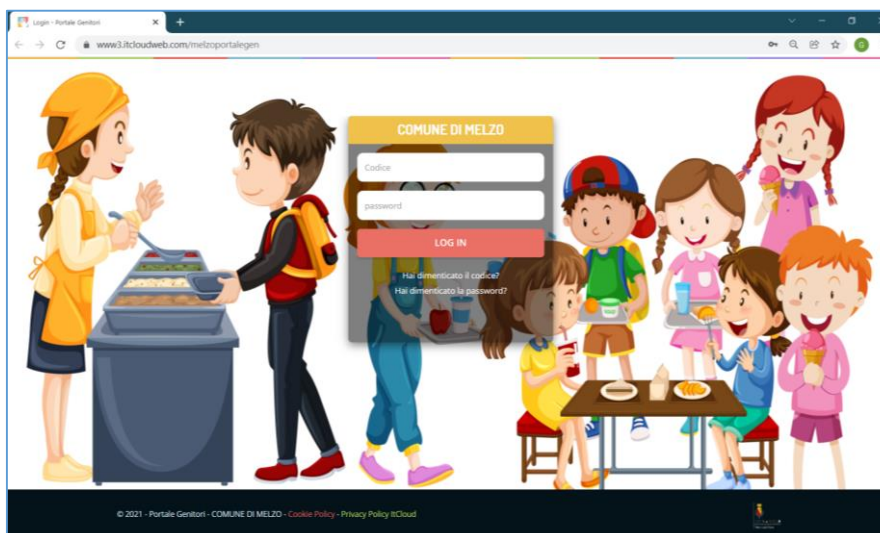
1) **Accedere al portale genitori da qualsiasi browser, da smartphone o da pc. Il link è: <https://scuoledusmann.it>**



2) **Scegliere il Comune di riferimento per accedere all'area dedicata al proprio Comune**



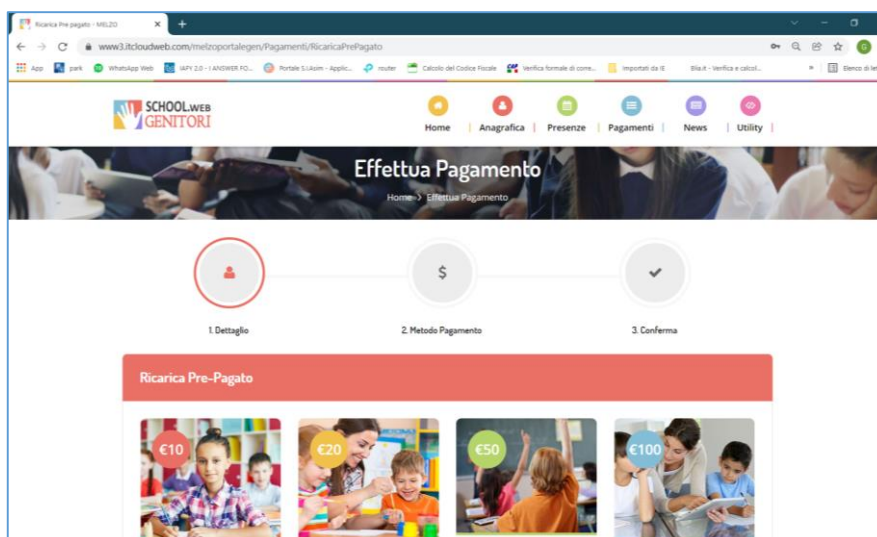
3) **Cliccare su "Area genitori" e poi su "Vai alla pagina" per accedere alla propria area riservata**



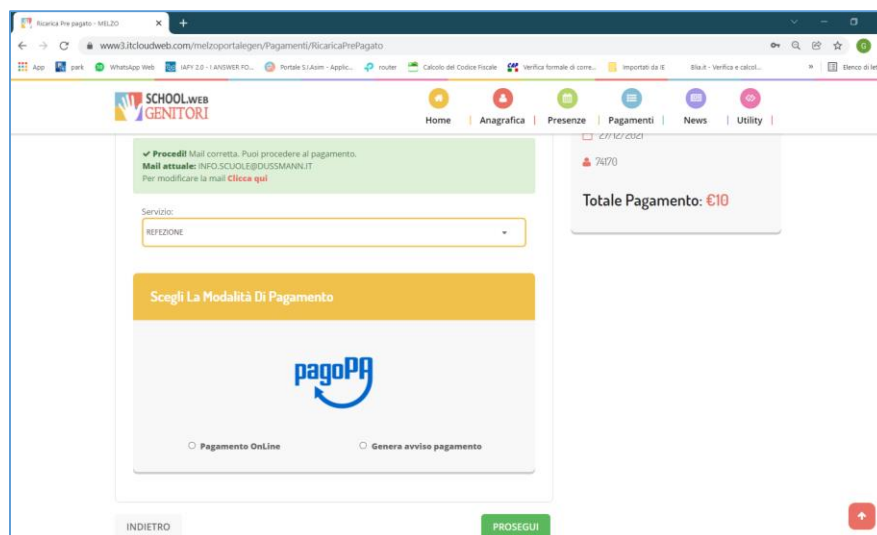
- 4) Inserire le credenziali associate all'utente per il quale si vuole effettuare il pagamento (cod utente e password) e cliccare su "LOG IN". Ricordiamo che in caso di smarrimento del codice utente e/o della password, è possibile recuperare entrambi cliccando su "Hai dimenticato il codice?" oppure su "Hai dimenticato la password?"



- 5) Cliccare su "Pagamenti" e poi su "Effettua una ricarica". Si potranno verificare i propri saldi e scegliere degli importi di ricarica predefiniti oppure si potrà indicare un importo personalizzato

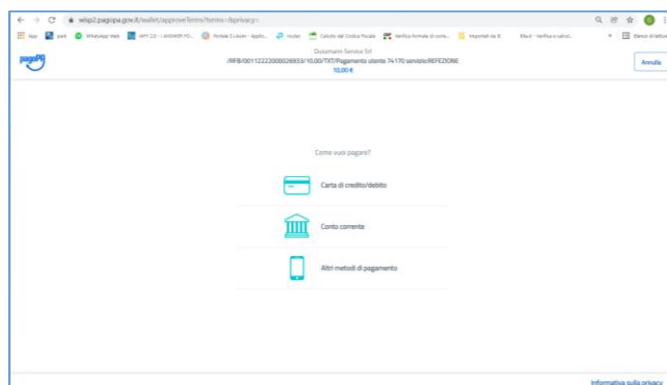
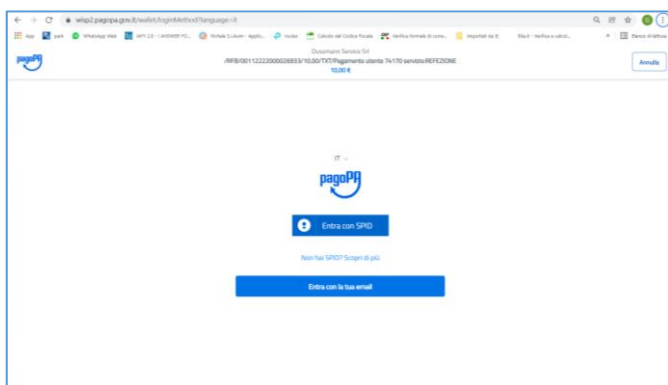


- 6) Dopo aver scelto l'importo da ricaricare, il sistema verificherà la correttezza del codice fiscale e della mail presenti in anagrafica e sarà possibile specificare una mail differente per la ricezione della notifica di pagamento. Successivamente occorrerà scegliere tra due modalità di pagamento: "Pagamento OnLine", es con carta di credito, home banking, Satispay, PayPal ecc oppure "Genera avviso di pagamento" da poter pagare successivamente attraverso i canali abilitati sul territorio, come Banche, sportelli ATM, punti vendita SISAL, Lottomatica, Banca5 ecc, oppure online dalla propria area home banking

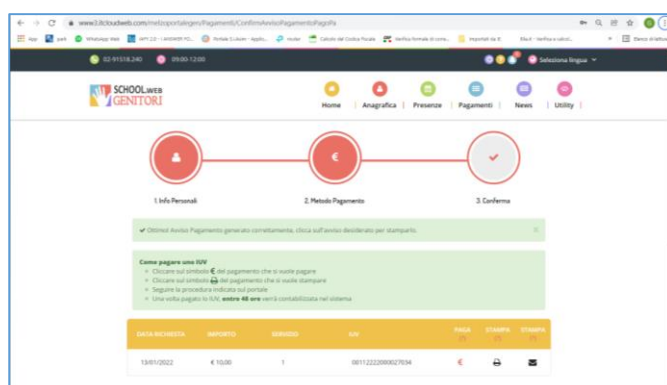
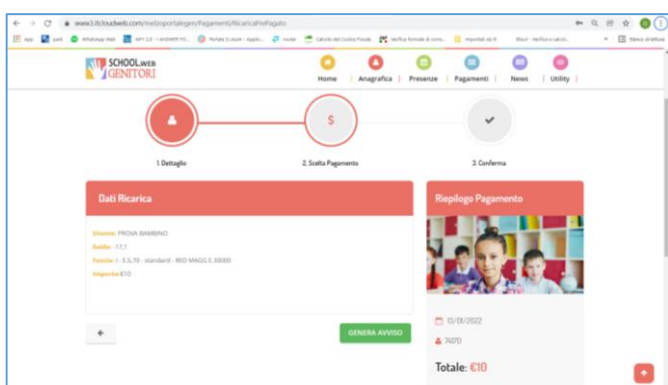


- 7) **SCELTA PAGAMENTO ONLINE:** il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA alla quale dovrete accedere con SPID o con mail; dovrete poi confermare la normativa sulla privacy e verrete indirizzati alle tre scelte possibili per il pagamento online: con carta di credito/debito, tramite il conto corrente, con altri metodi di pagamento.

**Attenzione:** è necessario non chiudere il vostro Browser fino a quando non avrete terminato le operazioni di ricarica e non sarete rimandati al sito del Portale Genitori. Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.



- 8) **SCELTA GENERA AVVISO PAGAMENTO:** il sistema mostrerà il riepilogo dei dati della ricarica. Premere il tasto **“GENERA AVVISO”** per proseguire. Una volta generato l’avviso di pagamento (IUV), è possibile decidere di pagarlo online, stamparlo, spedirlo via mail o eventualmente, se errato, eliminarlo dal menù **“pagamenti/avvisi pagamento da pagare”** presente nell’area riservata.



## **ACCESSO VIA APP COMUNICAPP**

E' anche possibile pagare tramite l'applicazione ComunicApp su smartphone e tablet: basterà accedere alla sezione **“Saldo”** o alla sezione **“Pagamenti”**, premere sul tasto **Ricarica Ora**, ed effettuare le operazioni come sul Portale Genitori.